



BELASTUNG VON PFLEGENDEN ANGEHÖRIGEN – EINE ANALYSE DER AKTUELLEN SITUATION

23. Mai 2019

Pflegefall: Was tun?

- ❖ Pflegesituationen stellen Pflegebedürftige und deren Angehörige vor **große Herausforderungen**:
 - Welche Lösungen gibt es?
 - Was kosten diese?
 - Und wie erfolgt die Finanzierung?
- ❖ Der **Pflegemarkt ist unübersichtlich** – zahlreiche Anbieter und Finanzierungsmöglichkeiten erschweren die Organisation
- ❖ Zielgerichtete und **kompetente Beratung** unerlässlich

Pflegestützpunkte sollen helfen

- ❖ **Pflegestützpunkte** sollen Beratungsbedarf stillen (Beschluss Pflege-Weiterentwicklungsgesetz 2008 § 7c SGB XI)
- ❖ Aufgaben der Pflegestützpunkte:
 - **Verbesserung der Auskunfts- und Beratungsangebote** der verschiedenen Sozialleistungsträger
 - **Koordination von wohnortnahen Versorgungs- und Betreuungsangeboten** sowie soziale Hilfs- und Unterstützungsangebote
- ❖ **Potentieller Interessenkonflikt:** Kranken- und Pflegekassen als Träger der Pflegestützpunkte und Finanzier der Pflegekosten

Was wurde erreicht?

- ❖ Aktuell sind in Deutschland **432 Pflegestützpunkte** errichtet worden – Ziele nur zu einem Zehntel erreicht
 - Zielsetzung: Enge Betreuung mit einem Pflegestützpunkt für 20.000 Einwohner
 - Ist-Zustand: Vor allem im ländlichen Raum stellt die **Erreichbarkeit ein großes Problem** dar (Ein Pflegestützpunkt für 200.000 Einwohner)
- ❖ Der **Fachkräftemangel** hat sich durch die Anstellung von hunderten Pflegefachkräften nochmals **verschärft**
- ❖ Die Finanzierung hat nach eigenen Berechnungen **knapp 600 Mio. Euro** beansprucht

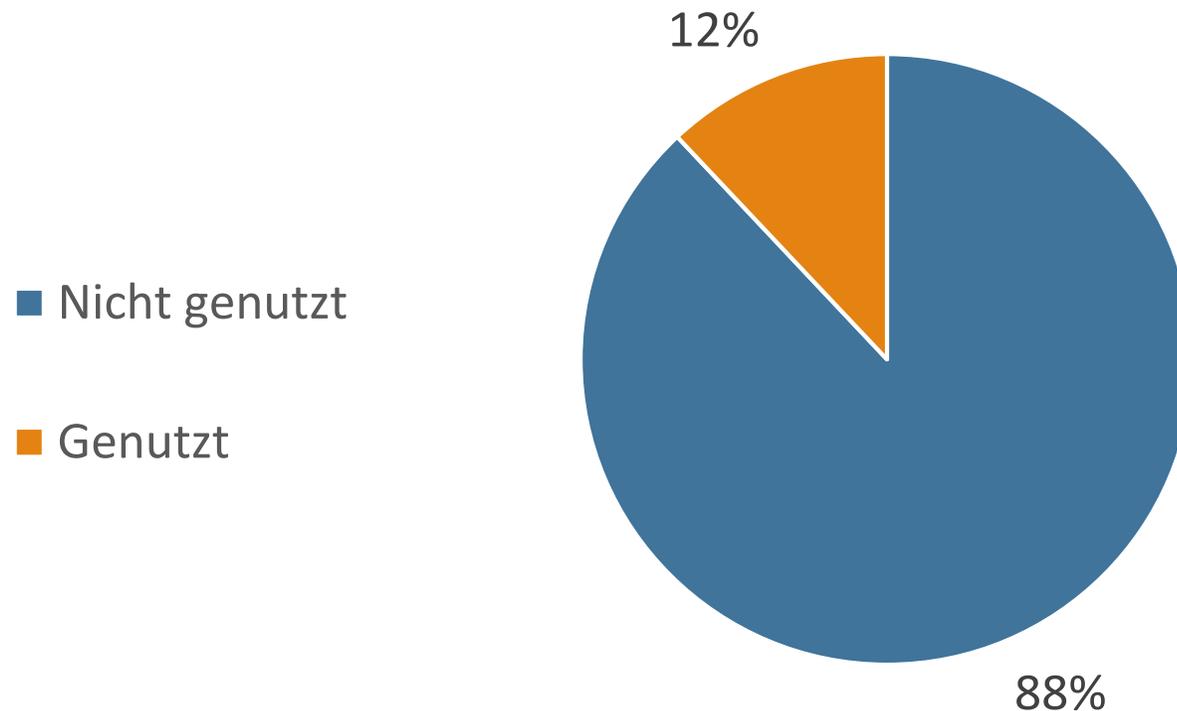
Studie zur Belastung pflegender Angehöriger

EVALUATION 10 JAHRE NACH DER ERRICHTUNG

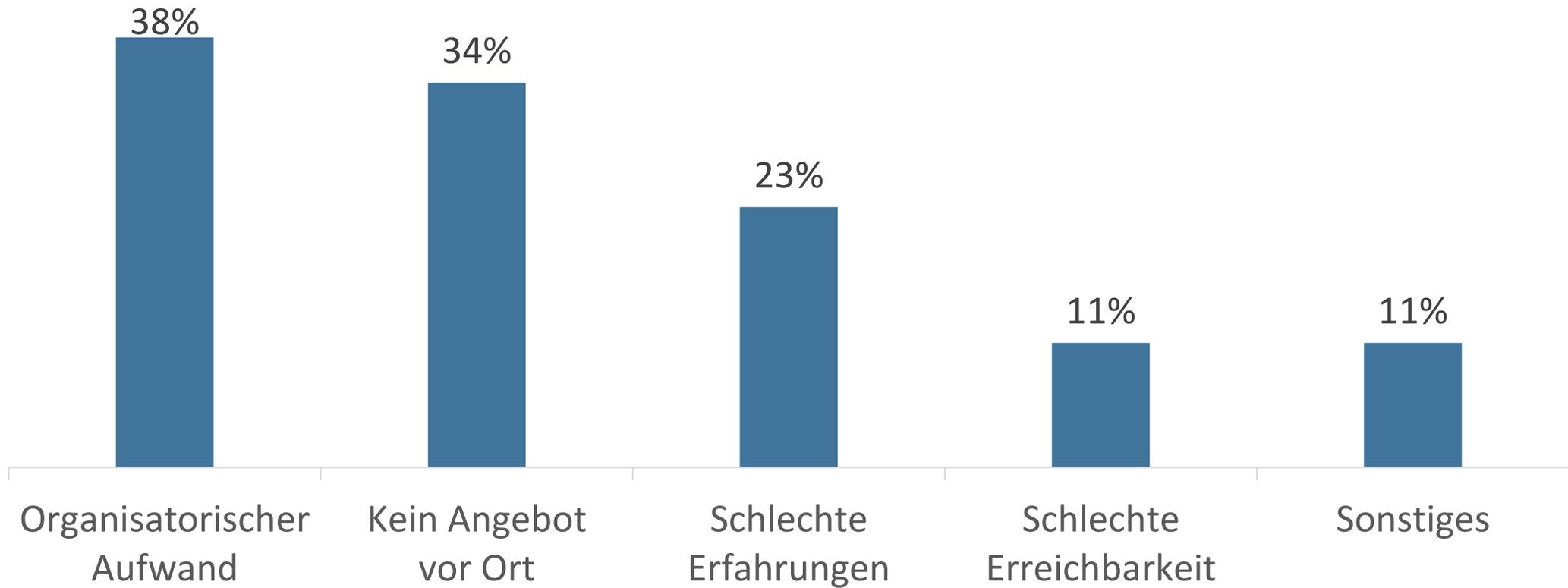
Hintergründe zur Studie

- ❖ **Kooperation** zwischen **Verband Pflegehilfe** und der **Universität Erlangen Nürnberg**
 - Universität Erlangen Nürnberg (Franziska Sand, Master of Science) erstellt den Fragebogen und wertet die Ergebnisse aus
 - Verband Pflegehilfe bindet den Online-Fragebogen in den monatlichen Newsletter ein
- ❖ Fragebogen mit **21 Fragen zur aktuellen Versorgungslage** und den **Herausforderungen** pflegender Angehöriger
- ❖ **84 Teilnehmer** haben trotz der hohen Belastung den kompletten Fragebogen bis zum Ende ausgefüllt (Ausfülldauer circa 30 Minuten)
 - 74 (88,1%): weiblich
 - 10 (11,9%): männlich

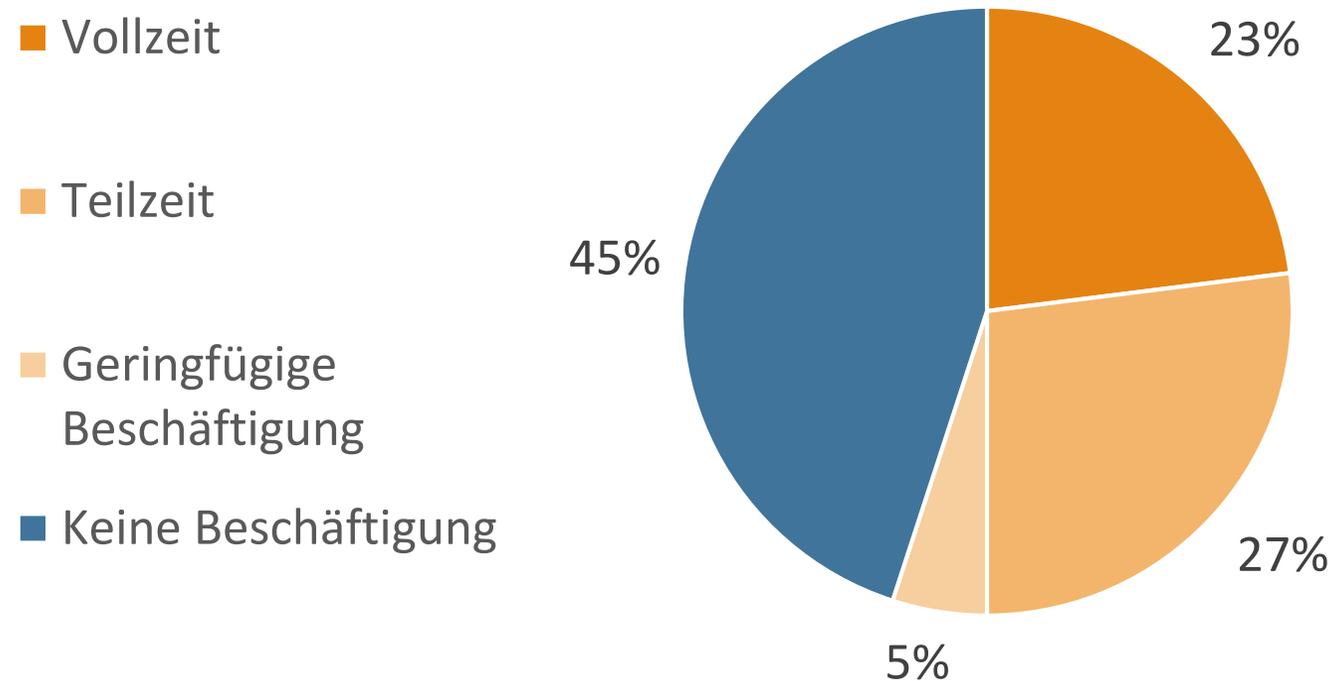
12 % der Befragten nutzen das Angebot der Pflegestützpunkte



Trotz Millioneninvestitionen mangelnde Erreichbarkeit



55 % der Befragten sind der Doppelbelastung aus Pflege und Berufstätigkeit ausgesetzt



Ergebnisse decken sich mit Wortmeldungen der Klienten

- ❖ Belastung liegt hauptsächlich bei **administrativen Aufgaben**
- ❖ Keine Angebote für **beruflich Selbstständige**
- ❖ Pflegedienste haben **zu wenig Kapazitäten**
- ❖ **Maßnahmen zur Erleichterung der Pflege** sind zu theoretisch
- ❖ Das Gefühl als Pflegende **allein gelassen** zu werden

Zusammenfassung

- ❖ **12 % der Befragten** nehmen das Beratungsangebot der Pflegestützpunkte in Anspruch
- ❖ **55 %** der Befragten sind **berufstätig**
- ❖ Die Hauptgründe für die **geringe Nutzung** sind:
 - Organisatorischer Aufwand (38%)
 - Kein Angebot vor Ort (34%)
 - Schlechte Erfahrungen (23%)
- ❖ Bedürfnisse der **berufstätigen Pflegepersonen** scheinen nicht mit dem Angebot der Pflegestützpunkte übereinzustimmen



Download der Studie

WWW.PFLEGEHILFE.ORG



Verband Pflegehilfe



- ❖ **Kostenlose Beratung an sieben Tagen** in der Woche von **8 bis 20 Uhr**
- ❖ **Finanzierung zu 100 % aus den Beiträgen** der Mitgliedsunternehmen
- ❖ **11.971 Beratungsgespräche** im April 2019

Hervorragend 

Basierend auf 2.199 Bewertungen auf  Trustpilot

Auszug unserer Verbandsmitglieder



Lifta

DIE JOHANNITER



doreaFAMILIE



Insgesamt aktuell 1.816 Betriebe



Einladung zu Fragen während einer Büroführung

Kontakt Daten

VP Verband Pflegehilfe Gesellschaft mit beschränkter Haftung

Parcusstraße 8

55116 Mainz

06131 / 83 82 160

info@pflegehilfe.de

www.pflegehilfe.org

Unsere Gründer



Von links nach rechts:

- ❖ Maximilian Haas (Theologe)
- ❖ Johannes Haas (Ökonom)
- ❖ Michael Haas
(Wirtschaftsinformatiker)

Beispielhafte Reviews

- ❖ Frau Anja P., 53 Jahre
- ❖ Mutter nach Schlaganfall pflegebedürftig
- ❖ Berufstätig als Erzieherin, geringes Einkommen
- ❖ Auf der Suche nach Lösungen für eine häusliche Pflege



✓ Verifizierte Bestellung

28. Apr. 2019

Ganz herzlichen Dank!

Ich wußte nicht, was mich bei Ihnen erwarten würde - schließlich habe ich Sie über eine Google Suche gefunden. Ich war dann aber sehr angenehm überrascht von meinem Gespräch mit Natalie Tsichouridou, die mich nicht nur kompetent beraten hat, sondern sich Zeit genommen hat und sehr mitfühlend war.

Im Anschluß habe ich auch sofort per Email Anbieter in der Nähe und Förderungsmöglichkeiten zugeschickt bekommen.

Ich habe das Gefühl, daß ich Sie jederzeit mit weiteren Fragen kontaktieren kann und würde Sie auf alle Fälle weiter empfehlen.

👍 nützlich 🔗 Teilen



Beispielhafte Reviews

- ❖ Herr C. Charpantidis, 75 Jahre
- ❖ Frau ist an Demenz erkrankt
- ❖ Möchte ihr die häusliche Pflege ermöglichen, doch ist selber auf eine Gehilfe angewiesen



✓ Verifizierte Bestellung

5. Mai 2019

Die Mitarbeiterin Frau Elina Schmidt...

Die Mitarbeiterin Frau Elina Schmidt ist gründlich auf meine Fragen eingegangen. Ich fühlte mich von ihr sehr gut beraten/betreut. Das war mir sehr wichtig, in diesen schwierigen Stunden.

Ich kann den Verband Pflegehilfe gerne weiterempfehlen. Die Vermittlungsvorschläge für eine Pflegekraft kamen binnen weniger Minuten nach dem Telefonat per email.

Herzlichen Dank nochmal!

👍 nützlich 🔗 Teilen



Beispielhafte Reviews

- ❖ Frau C. Hausmann, 78 Jahre
- ❖ Besitzt eine Duschwanne und kann nicht mehr über den Rand steigen
- ❖ Wusste nicht über die 4.000 Euro Zuschuss der Pflegekasse Bescheid



✓ Verifizierte Bestellung

28. Apr. 2019

Beim Durchsuchen im Internet nach einem...

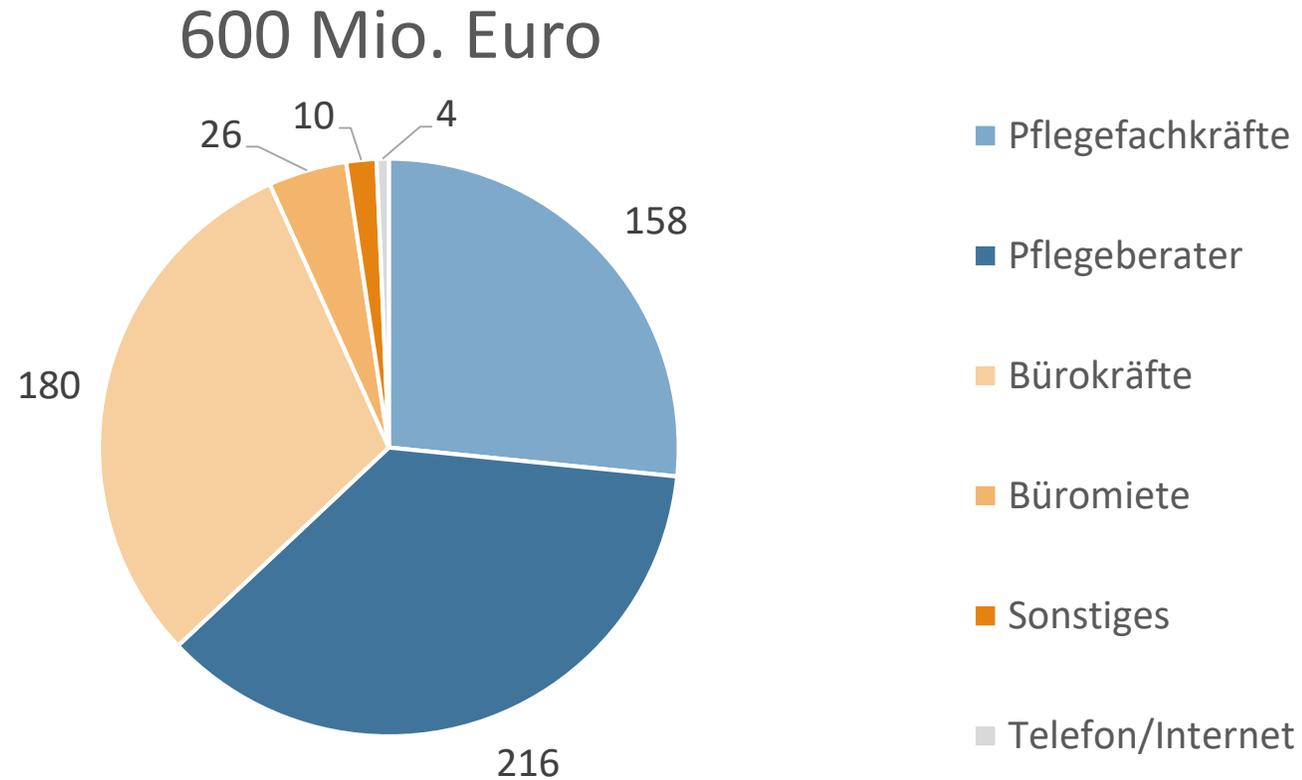
Beim Durchsuchen im Internet nach einem seniorenrechtlichen Umbau des Badezimmers bin ich auf den Pflegehilfeverband gestossen. Ich habe mir die Seiten angeschaut und meine Daten angegeben. Kurz darauf wurde ich eingehend, verständlich und sehr freundlich durch einen Anruf über die Maßnahme informiert. Es war eine klare und deutliche Erklärung über die Vorgänge eines Umbaus und der Kosten.

Danke!

👍 nützlich 🔗 Teilen



Zusammensetzung der Kosten



Millioneninvestition

Kostenfaktor	Anzahl	Durchschnitt/Monat	Kosten/Jahr (432 PSP)	Kosten/10 Jahre (432 PSP)
Vollzeitkräfte	830			
Pflegefachkräfte	440	3.055,55 €	15.839.966,53 €	158.399.665,34 €
Pflegeberater	390	4.167,59 €	21.604.799,00 €	216.047.990,02 €
Bürokräfte	1/PSP	2.865,00 €	17.962.202,30 €	179.622.023,04 €
Büromiete		501,55 €	2.600.035,20 €	26.000.352,00 €
Sonstiges (Reinigung, Post, etc.)		200,00 €	1.036.800,00 €	10.368.000,00 €
Telefon/Internet		80,00 €	414.720,00 €	4.147.200,00 €
Summe			59.458.523,04 €	594.585.230,40 €

Quellen: pflege-dschungel.de; lohnspiegel.de; nettolohn.de