

## Verbund Pflegehilfe

### Für ein selbstbestimmtes Leben im Alter

Jeder Mensch hat das Recht auf ein selbstbestimmtes Leben im Alter. Aus diesem Grund unterstützt der Verbund Pflegehilfe Pflegebedürftige, Angehörige und pflegende Angehörige durch eine kostenlose und umfangreiche Beratung.

Mit 130 Beraterinnen und Beratern betreibt der Verbund Pflegehilfe die größte Pflegeberatung Deutschlands. Allein im Jahr 2020 wurden über 600.000 Beratungsgespräche geführt. Der TÜV-Saarland zeichnete die Kundenzufriedenheit 2020 als „Sehr gut“ aus.

Das in Mainz ansässige Unternehmen berät pflegende Angehörige in Deutschland, Österreich und der Schweiz kostenlos und unverbindlich an sieben Tagen in der Woche. Durch die enge Zusammenarbeit mit verschiedenen Partnern können die Berater und Beraterinnen bei Bedarf überregional die passenden Anbieter vermitteln. Die Beratung ist dabei immer persönlich und auf die jeweilige Situation der Betroffenen zugeschnitten. Die Themen reichen von Pflege zu Hause bis hin zu Zuschüssen in Form von Geld- und Sachleistungen.

Dabei sind die Beraterinnen und Berater bewusst flexibel im Einsatz und an sieben Tagen in der Woche von 8 bis 20 Uhr erreichbar. Der zeitliche Aufwand für die Organisation und Pflege eines Angehörigen ist sehr hoch. Die flexiblen Anrufzeiten sollen es allen Betroffenen ermöglichen, die Beratung in Anspruch nehmen zu können.

Neben der zeitlichen spielt vor allem auch die finanzielle Belastung eine große Rolle im Leben vieler Familien mit pflegebedürftigen Angehörigen. Dennoch wissen sie oft nicht, welche Förderungen Ihnen zustehen, weil die gesetzlichen Regelungen einen Überblick erschweren. So bleiben viele Leistungen ungenutzt. Nicht zu unterschätzen sind dabei Entlastungsleistungen, die pflegenden Angehörigen den Alltag erleichtern sollen.

Auch hier sieht sich der Verbund Pflegehilfe in der Pflicht, Aufklärungsarbeit zu leisten und pflegende Angehörige über die verschiedenen Leistungsansprüche zu informieren und bei der Beantragung beratend zur Seite zu stehen.

So möchte das gesamte Team einen Anteil daran leisten, Menschen im Alter ein selbstbestimmtes Leben zu ermöglichen und pflegenden Angehörigen die Anerkennung und Hilfe zu geben, die Ihnen zusteht.

**Kostenlose Pflegeberatung:**  
Montag-Sonntag, 8-20 Uhr  
06131/ 26 52 061  
[www.pflegehilfe.org](http://www.pflegehilfe.org)

**Pressekontakt:**  
Sibell Turus  
06131/ 49 32 032  
[Sibell.Turus@pflegehilfe.de](mailto:Sibell.Turus@pflegehilfe.de)



Verbund  
Pflegehilfe